



我是小記者 家人職業訪談

705

05 李軒誼

06 林侑璇

11 蔡佳軒

一、受訪者基本資料

1. 姓名：蔡昕晨
2. 性別：女
3. 和受訪者的關係（ex:母親、姑姑）：蔡佳軒的姑姑
4. 從事目前工作年資：
5. 學歷：五專





二、受訪者職業

1. 職業名稱：
導遊、領隊（安益旅行社）
2. 薪資、主要收入來源(固定薪水、獎金或其他)：
主要是**業績**。業績好的話薪水就多，反之就少。
但還是有基本底薪
3. 上班時間、工時：
上午9:00 ~ 下午5:00
4. 休假方式(固定、輪休或其他)：
比照政府，遇紅則放假。但我們旅行業還是要隨時待命、
回覆客戶資訊...等等。

三、工作主要內容

1. 規畫旅行時的行程：
一般我們公司有配合的行程，但若是想要量身定做都可以討論喔！
2. 估價、報價：
顧客想要出遊的費用、討論行程上的增減也影響費用
3. 訂機位：
協助顧客代訂機票
4. 辦證件：
協助顧客代辦護照、簽證等
5. 專業領隊，帶團體出國旅遊



四、具備那些特質、興趣、能力的人較適合從事此工作？

1. 外語能力佳、可和外國人溝通。精通1種以上外國語文
2. 豐富的旅遊專業知識
3. 熟悉台灣各觀光據點內容，並能導覽
4. 服務時扮演各種不同的角色
5. 強健的體魄、端莊的儀容與穿著
6. 良好的操守、誠懇的態度
7. 吸收新知、掌握局勢、隨機應變



五、受訪者為什麼會選擇這項工作？

1. 喜歡旅遊
2. 可以在國外看見沒有見過的風景、名俗



六、工作的優缺點

優點：

1. 可以免費到各個地方玩，看看國外的景色、增廣見聞
2. 會接觸到很多人，人脈會很廣
3. 不用坐在辦公室做些死板的工作，適合喜歡接觸新鮮事物的人

缺點：

1. 有時差、失眠、適應各地氣溫等問題
2. 放假時也要帶團出去
3. 需要照顧團員，壓力大
4. 可能會碰到團員的一些特殊要求，反應必須很快
5. 犧牲許多與家人、朋友相處的時間



七、工作中曾面臨過哪些壓力或困境？

1. 社會問題：SARS、新冠肺炎，影響出遊意願，旅行業大受影響
2. 政治問題：中國限縮陸客來台，對觀光產業造成衝擊
3. 難有個人休息時間：國定假日與週末是出團的旺季，旺季期間幾乎沒有時間休假
4. 客人的突發狀況：導遊帶團時最怕客人遺失物品、在活動過程中受傷，或是集合時不見人影



八、工作中最難忘的經驗是？

美國遊學

從事旅行業一段時間後，覺得自己的英語必須更好，所以規劃自己去美國遊學加強英語能力，也充電一下自己，讓自己在未來能更棒！



九、對於國中生未來的求職準備、請給學生一些建議

旅行業的導遊、領隊是一門靠經驗累積的職業，隨著觀光的面向日趨多元，以臺灣為例，自然生態、原住民文化、歷史文物等觀光景點推陳出新的開發，導遊、領隊必須持續自我充電，增進新知，才不會被激烈競爭淘汰。

所以喜歡或是想要從事旅行業的同學

1. 外語能力要好
2. 要有世界觀
3. 多念關於世界各國的書

最重要的還是現在要認真讀書！





十、我的心得

可以去訪問蔡佳軒的姑姑，我很開心！可以讓我知道知識和職場會遇到的問題。雖然有一點小迷路，但幸好有順利完成，也可以先知道以後出社會遇到的問題。謝謝佳軒姑姑接受我們的訪問！